

« Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information »

Référence du concours

Corps :	TECH
Nature du concours :	Externe
Branche d'activité professionnelle (BAP) :	E » INFORMATIQUE, STATISTIQUE ET CALCUL SCIENTIFIQUE
Famille professionnelle :	Ingénierie des SI, ingénierie technique et de production
Emploi type :	E4X41 – Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Nombre de postes ouverts :	1
Localisation du poste :	Rectorat de l'académie de Bordeaux
Inscription sur Internet :	http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf du 01/04/2021 au 29/04/2021, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal Officiel)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=

Activités essentielles

- Prise en charge de l'installation et des mises à jour des équipements informatiques des agents (postes de travail, périphériques, serveurs)
- Administration des postes de travail et des réseaux locaux
- Accompagnement des utilisateurs dans la fonction support informatique
- Assistance et conseil auprès des utilisateurs en matière de sécurité des systèmes d'information

Conditions particulières d'exercice

- Technicien-ne itinérant-e dans le département de la Dordogne sur un secteur regroupant une trentaine d'établissements scolaires
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité et de certaines opérations de gestion (examens par exemple)

Compétences requises

- Maîtriser les environnements bureautiques Windows
- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows
- Maîtriser l'administration des serveurs Microsoft et Linux
- Maîtriser les environnements des bases de données SQL
- Avoir une bonne connaissance de la gestion des droits d'accès dans les annuaires Active Directory et LDAP
- Avoir une bonne connaissance des enjeux de sécurité des SI
- Maîtriser le diagnostic et la résolution de problèmes (détenir des notions de bonnes pratiques ITIL serait un plus)
- Avoir un bon relationnel

Environnement et contexte de travail

La direction des systèmes d'information a pour mission de mettre en œuvre la politique informatique nationale et de réaliser les projets informatiques académiques. Elle assiste les maîtrises d'ouvrage et assure la maîtrise d'œuvre des projets académiques en prenant en compte tous les aspects : pédagogiques, décisionnels, de sécurité, techniques et de communication. Elle a également en charge l'assistance informatique aux utilisateurs des établissements scolaires et le développement des partenariats avec les collectivités territoriales relevant de son domaine de compétences.

Le-la technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information sera membre du pôle en charge du support aux utilisateurs des services académiques et des établissements scolaires au sein du département de la relation client. Il-elle sera en situation de travailleur itinérant et devra organiser ses journées en fonction des demandes transmises par la plateforme académique d'assistance « AMERANA » en définissant les urgences sous le pilotage du coordonnateur du pôle. Un véhicule de service est mis à sa disposition pour les déplacements quotidiens.